



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

División Académica de Ciencias Económico-Administrativas

Licenciatura en Administración



ALUMNAS:

Paulina Cordoba Trinidad

Naomi Zahira Ayala Baeza

Sheyla Berenice Díaz de Dios

Heydy Guadalupe Osorio Pérez

Karen Sarahí Pérez Orueta Hernandez

Semestre: 7to **Grupo:** HLA

Docente: William Baldemar Lopez Rodríguez

Tema: U2 ACT1. Mapa Mental "7 Herramientas de la Calidad"

Asignatura: Administración de la Calidad



7 HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

Contenido

PRINCIPALES PARTES DE LAS CUALES ESTÁ COMPUESTA LA PRESENTACIÓN

- 1 Índice
- 2 Introducción
- 3 Desarrollo del tema
- 4 Conclusión
- 5 Bibliografía





PRESENTA

Introducción

En la actualidad, la calidad se ha convertido en un elemento crucial para la competitividad y sostenibilidad de las empresas. Las herramientas básicas de calidad son esenciales para identificar, analizar y resolver problemas que afectan tanto los procesos productivos como los administrativos.

Objetivo de la Actividad

APRENDIZAJES CLAVE:

- Explorar las 7 técnicas fundamentales que impulsan la mejora continua
- El control estadístico
- Toma de decisiones informadas
- Abordar problemas cotidianos



Identificar correlaciones (positivas, negativas, nulas, no lineales).

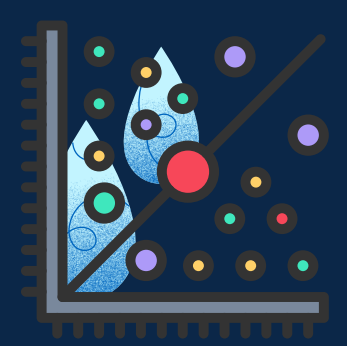
Aplicación

Detectar variables que influyen en defectos o características.

Uso

Tendencias lineales, no lineales, ausencia de correlación.

Interpretación



Diagramas de dispersión



Tormenta de Ideas (Brainstorming)

Concepto

Técnica grupal para generar ideas creativas en un ambiente no crítico.

Objetivo

Identificar la mayor cantidad posible de soluciones o causas de un problema.

Reglas

Grupo pequeño, moderador, aceptación sin crítica, ideas registradas.

TÉCNICAS BÁSICAS DE CALIDAD

MEJORAR LA GESTIÓN DE CALIDAD

Control de estabilidad del proceso en el tiempo.

Definición

Por atributos (pasa/no pasa) y por variables (medidas cuantitativas).

Tipos

Gráficos de control

Límites de control superior e inferior, media, análisis de pautas.

Elementos



Diagrama de sectores

Diagrama causa-efecto

Concepto

Representación visual de las posibles causas de un problema.

Aplicación

Análisis de problemas organizando causas en categorías.

Categorías típicas

Mano de obra, maquinaria, métodos, materia prima, ambiente, metrología y mercado.



Histograma

Gráfico circular para representar porcentajes.

Definición

Visualización porcentual de categorías, distribución de productos.

Aplicación

Representa proporciones relativas.

Característica



Definición

Representación gráfica de distribución de frecuencias de datos.

Aplicación

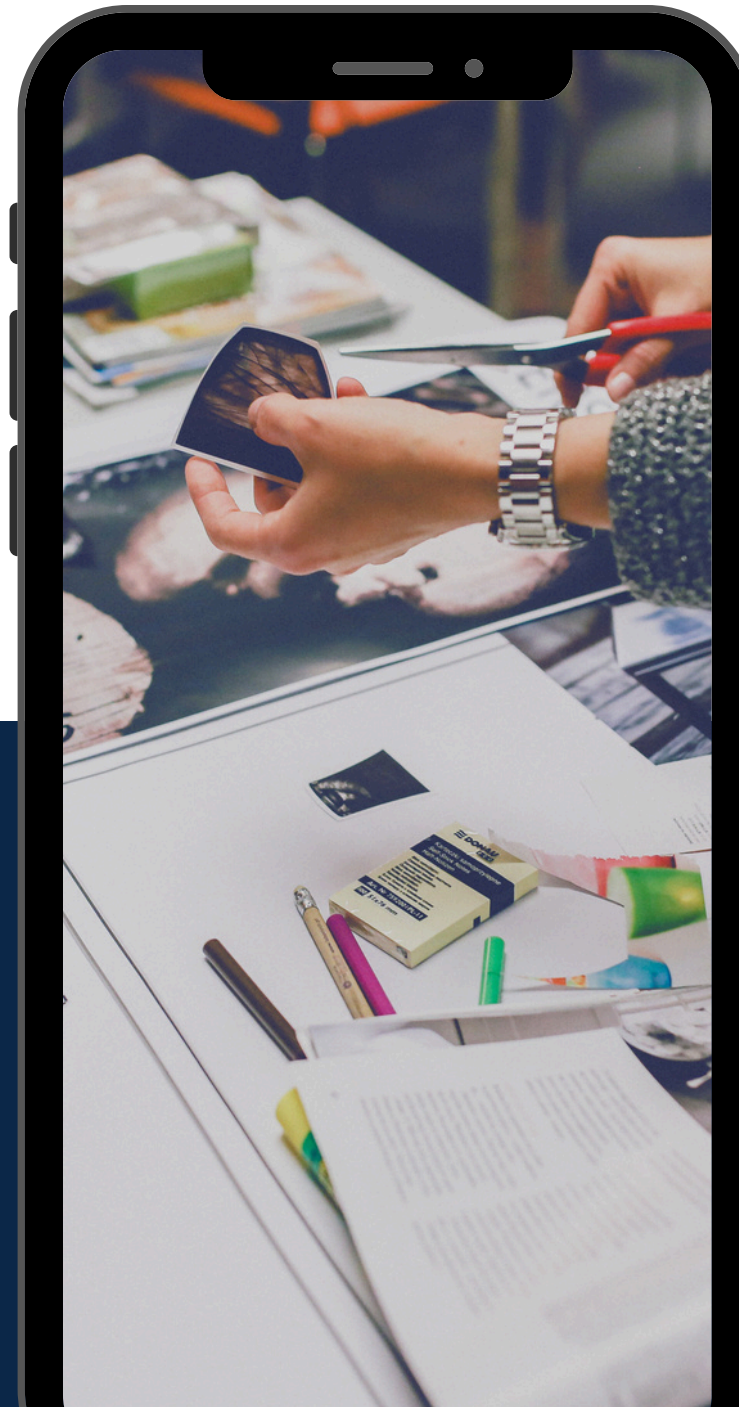
Verificar si proceso cumple especificaciones, observar dispersión.

Interpretación

Simetría, concentración alrededor de la media, desviaciones.

Conclusión

Las siete herramientas básicas de calidad son clave para mejorar procesos al visualizar datos, identificar causas raíz y controlar variaciones. Su dominio fortalece el análisis crítico, promueve la excelencia organizacional, facilita el aprendizaje teórico y desarrolla habilidades prácticas para enfrentar desafíos en entornos empresariales competitivos.





Bibliografia

- Técnicas básicas de calidad. Sin autor. Documento proporcionado en la plataforma educativa.
- Ishikawa, K. (1985). What is Total Quality Control? The Japanese Way. Prentice Hall.