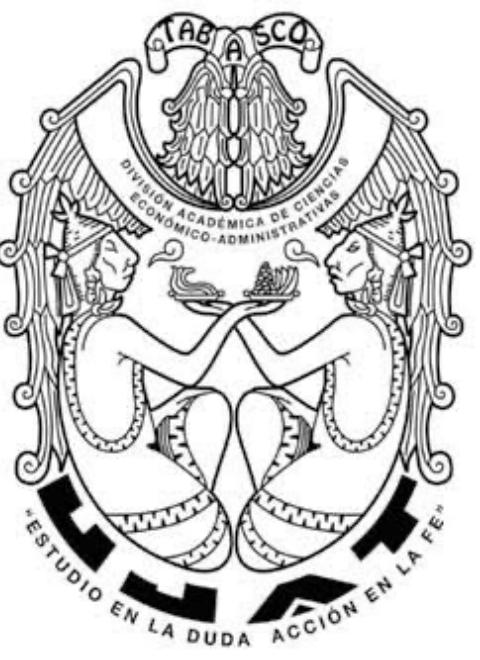




UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO



División Académica de Ciencias Económico-Administrativas

Licenciatura en Administración

ALUMNAS:

Paulina Cordoba Trinidad

Naomi Zahira Ayala Baeza

Sheyla Berenice Díaz de Dios

Heydy Guadalupe Osorio Pérez

Karen Sarahí Pérez Orueta Hernandez

Semestre: 7to **Grupo:** HLA

Docente: William Baldemar Lopez Rodríguez

Tema: U2 ACT1. Mapa Mental “7 Herramientas de la Calidad”

Asignatura: Administración de la Calidad



Identificar
HERRAMIENTAS

7 HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

Contenido

PRINCIPALES PARTES DE LAS CUALES ESTÁ COMPUESTA LA PRESENTACIÓN

- 1 Índice
- 2 Introducción
- 3 Desarrollo del tema
- 4 Conclusión
- 5 Bibliografía





PRESENTA

Introducción

En la actualidad, la calidad se ha convertido en un elemento crucial para la competitividad y sostenibilidad de las empresas. Las herramientas básicas de calidad son esenciales para identificar, analizar y resolver problemas que afectan tanto los procesos productivos como los administrativos.

Objetivo de la Actividad

APRENDIZAJES CLAVE:

- Explorar las 7 técnicas fundamentales que impulsan la mejora continua
- El control estadístico
- Toma de decisiones informadas
- Abordar problemas cotidianos



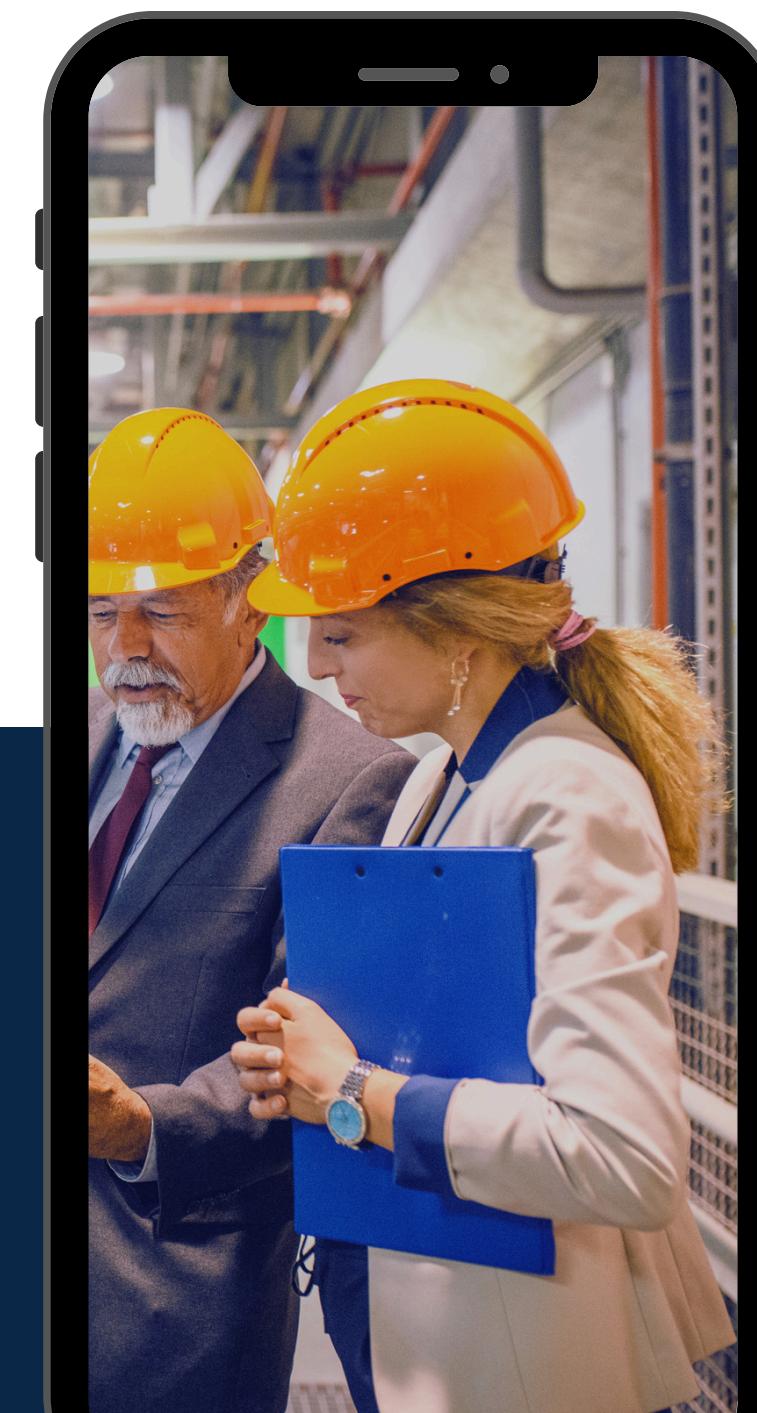
TÉCNICAS BÁSICAS DE CALIDAD

MEJORAR LA GESTIÓN DE CALIDAD



Conclusión

Las siete herramientas básicas de calidad son clave para mejorar procesos al visualizar datos, identificar causas raíz y controlar variaciones. Su dominio fortalece el análisis crítico, promueve la excelencia organizacional, facilita el aprendizaje teórico y desarrolla habilidades prácticas para enfrentar desafíos en entornos empresariales competitivos.





Bibliografía

- Técnicas básicas de calidad. Sin autor. Documento proporcionado en la plataforma educativa.
- Ishikawa, K. (1985). What is Total Quality Control? The Japanese Way. Prentice Hall.